

2022年6月9日

各位

一般社団法人しんきん保証基金

業務委託先のランサムウェアへの感染について

2022年6月6日、当基金が求償権の管理回収業務を委託している中央債権回収株式会社（以下「委託先」という）から、委託業務で使用しているサーバーがランサムウェア（身代金要求型ウイルス）に感染しているとの報告を受けました。

当基金は、委託先とのデータ授受をすみやかに停止するなど、必要な措置を講じました。

現在、委託先において、外部専門家の協力も得ながら調査を進め、事実の把握に努めているところです。今後、公表すべき重要な事項が判明しましたら、当基金ホームページにてお知らせいたします。

お客さまならびに関係先の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

一般社団法人しんきん保証基金

信用管理部 コールセンター 担当：藪下、石川

TEL 0120-088-897（平日9：00～17：00、12/31～1/3を除く）