

2022年8月24日

各位

一般社団法人しんきん保証基金

業務委託先のランサムウェア感染について（最終報）

先般、お知らせいたしました当基金の業務委託先におけるランサムウェア感染に関して、業務委託先からの調査結果および再発防止策等について、下記のとおりご報告いたします。なお、当該委託先が外部専門家の協力を得て調査した結果、情報が漏えいした形跡はありませんでした。

お客さまならびに関係先の皆さまに、多大なご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、外部専門家による調査などに時間を要し、ご報告が大変遅くなりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 概要

(1) 業務委託先

中央債権回収株式会社（以下「委託先」という）

(2) 委託業務

代位弁済後の管理回収業務

(3) 発生

2022年6月5日（日）、委託先のシステムに障害が発生し、6月6日未明にランサムウェア（身代金要求型ウイルス）に感染していることが判明しました。

(4) 対応

① 委託先

- ・ 社外とネットワークを遮断し、業務を停止
- ・ 監督官庁へ報告、ホームページにて公表

- ・ 外部専門家の協力を得てシステムの安全を確認のうえで、バックアップのシステム・データにより業務を再開
- ・ 外部専門家の協力を得て調査を実施

② 当基金

- ・ 影響度が重大な事故と判断し、事故等対策委員会を設置
- ・ 委託先とのデータ授受を禁止するとともに、その他取引先へのファイル送信禁止等、二次被害を防止
- ・ 当基金システムを確認した結果、感染は確認されず
- ・ 個人情報保護委員会へ報告
- ・ 当基金ホームページにて公表
- ・ 他の管理回収業務委託先のセキュリティ状況を緊急点検

2. 調査結果

委託先が外部専門家の協力を得て調査した結果、情報漏えいまたはそのおそれがある形跡は、確認されませんでした。

3. 再発防止策

委託先から再発防止策について報告を受け、当基金が実地調査を実施したうえで、適切であることを確認しました。

今後、個人情報を取り扱うその他の委託先も含め、委託先の監督を強化してまいります。

4. お客さまからの相談窓口について

本件に関するお客さまからの相談窓口を引き続き設置し、お客さまからのお問い合わせに対応してまいります。

以上

<お問い合わせ先>

一般社団法人しんきん保証基金

信用管理部 コールセンター 担当：藪下、石川

TEL 0120-088-897 (9:00~17:00、土日祝日および12/31~1/3を除く)